

## מדיניות שמירה על פרטיות

קיווי מכבדת את פרטיות הגולשים באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה (להלן: "האתר"). לפיכך, היא מפרסמת את מדיניות הפרטיות בקשר עם אתר האינטרנט. התנאים המפורטים להלן מלמדים מהי מדיניות הפרטיות הנהוגה באתר קיווי והם סוקרים, בין היתר, את האופן שבו קיווי תשתמש במידע שיימסר על ידי הגולשים באתר או שייאסף על ידי קיווי בעת השימוש באתר. תנאי המדיניות מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד אולם מתייחסים, כמובן, גם לנשים. מדיניות הגנת הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר ויש לקרוא אותם יחדיו. למונחים במדיניות שמירה על הפרטיות תהיה המשמעות שנודעה להם בתנאי השימוש.

קיווי תהא רשאית לערוך שינויים במדיניות הפרטיות מעת לעת. קיווי ממליצה לשוב ולעיין במדיניות זו מפעם לפעם, כדי לקבל מידע על שינויים החלים המדיניות זו. מדיניות זו עודכנה לאחרונה בתאריך 14.3.2016.

אם אינך מסכים למדיניות זו, אנא הימנע משימוש באתר קיווי והימנע ממסירת מידע אישי שלך.

### כללי

בעת שימושך באתר, עשוי להיאסף מידע הקשור אליך. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי, כלומר בשמך, בכתובתך וכיו"ב. זהו המידע שאתה מוסר ביוזעין ובהסכמה, לדוגמה בעת רישום לרשימת דיוור. חלק מהמידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר בצירוף פרטיך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית (כולל שמות הדומיין הקשורים לכתובת ה-IP) ועוד.

### רישום לשירותים

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת רישום לשירותים באתר, קיווי תבקש ממך מידע הנחוץ לאספקת השירותים. קיווי תסמן במפורש את השדות המתייחסים למידע נחוץ זה ומובהר כי ללא השלמתם של שדות אלה לא תוכל קיווי לספק את השירותים. הינך נושא באחריות הבלעדית לשמור ולאבטח את אמצעי הזיהוי שלך על מנת להבטיח כי לא יתבצע בהם שימוש, מכל מין וסוג שהוא על ידי כל אדם, ללא היתר מפורש על ידך. מבלי לגרוע מהאמור, קיווי ממליצה לך לבצע יציאה מסודרת מהאתר ו/או אפליקציה ו/או מכל שירות אליו נכנסת באמצעות אמצעי הזיהוי.

### מאגר המידע

הנתונים שתמסור יישמרו במאגר המידע של קיווי. מסירת המידע הינה לבחירתך ובהסכמתך ואינך חייב על פי חוק למסור את המידע אולם ללא מסירתו לא אפשר שלא תוכל להשתמש בחלק משירותי האתר.

### הגנה על פרטיותם של קטינים

האתר ושירותי האון-ליין של קיווי אינם מיועדים לילדים ולצעירים מתחת לגיל 18. ילדים ובני נוער מתחת לגיל 18 אינם רשאים יכולים להעביר מידע אישי דרך האינטרנט ללא הסכמת ההורה או האפוטרופוס שלהם.

### השימוש במידע

השימוש במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין וזאת, בין היתר, כדי:

- לאפשר לך להשתמש בשירותים שונים באתר;

- לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר או לבטל תכנים קיימים. המידע שישמש את קיווי לצורך כך יהיה ברובו מידע סטטיסטי שאינו מזהה אותך אישית;
- להציע לך לרכוש מוצרים ושירותים - לרבות פרסום מידע ותכנים המתאימים לך;
- להתאים את המודעות שיוצגו לך בעת ביקורך באתר לתחומי ההתעניינות שלך;
- ליצירת קשר עמך (לרבות משלוח הודעות טקסט ומסרונים), בכל אחד מאמצעי הקשר שמסרת בעת ההרשמה או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע זה לא יזהה אותך אישית;
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתקנון האתר;
- שמירה על פעילותו התקינה של האתר ופיתוחו. המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר פורסם מראש במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מעת לעת;
- לצורך טיוב נתונים הקיימים לגבי המשתמש, ביצוע פילוחים, אפיונים, ניתוחים סטטיסטיים ודוחות מצרפיים המבוססים על המידע ועל מידע אחר המצוי לגבי המשתמש.
- קיווי תהא רשאית לשלוח אלייך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע שיווקי ופרסומי לגבי מוצריה ו/או מוצרים או שירותים אחרים – בין מידע שקיווי תפרסם בעצמה ובין מידע שיתקבל למשלוח מידי מפרסמים אחרים. מידע כזה ישוגר אלייך אם נתת הסכמתך לכך במהלך ההרשמה באתר או בכל שלב אחר. תוכל לחזור בך מהסכמתך בכל עת ובהתאמה לחדול מקבלת המידע האמור. קיווי לא תמסור מיוזמתה את פרטייך האישיים למפרסמים אחרים לשם פנייה אלייך בדיוור ישיר.

### **מסירת מידע לצד שלישי**

- קיווי לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטייך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר (ככל שמידע זה מזהה אותך אישית) אלא במקרים המפורטים להלן:
- במקרה של טענה, דרישה, תביעה וכל מחלוקת משפטית, ככל שיהיו, בין לבין קיווי שתחייב חשיפת פרטייך;
- אם תבצע או תנסה לבצע באתר, פעולות שבניגוד לדין או פעילות שנחזית להיות כזו, או אם תפר את תנאי השימוש באתר;
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה לקיווי למסור את פרטייך או המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מקרה שקיווי תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק לגופך או לרכושך או לגופו או רכושו של צד שלישי כלשהו;
- אם קיווי תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר לתאגיד כלשהו - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר וכן לשם ניהול ובקרת האתר, לרבות באמצעות מחקרים וסקרים הנערכים על ידי צדדים שלישיים עבור החברה, בקשר עם האתר;
- יתכן שהאתר מאפשר לך, או שיאפשר לך בעתיד, לעשות שימוש באפליקציות ויישומים שונים (כגון, אתר הרשת החברתית Facebook ויוטיוב) אשר עשויים ליידע צדדים שלישיים, לרבות גולשים אחרים באתרי רשתות חברתיות, על כך שנחשפת או קראת תכנים מסוימים שפורסמו באתר. אנא עיין במדיניות השמירה על הפרטיות של אותם אפליקציות ויישומים. מובהר בזה כי בעצם אישור האפליקציה או היישום הרלוונטי על ידך, אתה מאשר כי הובא הדבר לידיעתך וכי לא תהיה לך כל טענה כלפי החברה בעניין זה.
- לצורכי דיוור ישיר ושיתופי פעולה עם חברות אחרות, ובלבד שאותן חברות בקבוצה או מי מהן תתפעלנה את פעילות השיווק של החברה או את חלקה, לרבות את רשת חנויות "קיווי" או את חלקן. כן מובהר כי כל מידע אודות אדם שיהא בידי קיווי בקשר להיותו חבר מועדון כאמור, או בהיותו רשום לאחת מרשימות התפוצה, ייחשב לקניינה של קיווי, והוא מוותר בזה

על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

- להגן על זכויות והרכוש של קיווי, ובכלל זה לאכוף את התנאים החלים של השימוש בשירותיה – עם זאת, אם יגיע לידיעתה של קיווי כי הינך משתמש בזכויות וברכוש של קיווי כדי לסחור בקניין הרוחני או הפיזי של קיווי, לא נבדוק את התוכן הפרטי שלך, אך קיווי עשויה לפנות לרשויות באותו העניין.

יודגש כי במקרים המפורטים לעיל, החברה לא תהא אחראית לשימוש שלא כדן על ידי צד שלישי בפרטיך האישיים ובמידע שנאסף על פעילותך באתר.

האמור בפרק זה ובפרקים "רישום לשירותים", "מאגר המידע" ו"השימוש במידע", מהווים גם הודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

### **Cookies**

האתר של קיווי משתמש ב"עוגיות (Cookies)" לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies כך שאם תרצה להימנע מקבלתם כאמור תוכל לעשות כן על ידי שינוי הגדרת הדפדפן. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש. עם זאת, עלייך להיות מודע שנטרול אפשרות קבלת Cookies עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים שבאתר. כמו כן הינך יכול למחוק את קבצי ה-Cookies בכל רגע ממחשבך. מוצע שתעשה כן רק אם אינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך.

### **פרסומות של צדדים שלישיים**

קיווי עשויה להתיר לחברות אחרות לנהל את מערך הפרסומות באתר. המודעות שבהן אתה צופה בעת הביקור באתר מגיעות ממחשביהן של אותן חברות ולא ממחשביה של קיווי. כדי לנהל את הפרסומות שלהן, חברות אלה מציבות Cookies במחשבך. ה-Cookies-מאפשרים להן לאסוף מידע על האתרים שבהם צפית בפרסומות שהציבו ועל אילו פרסומות הקשת. כמו כן ייתכן ותתבקש, לבחירתך, למסור פרטים אישיים. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies-או בכל מידע אחר שייסר או ייאסף במסגרת זו כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של קיווי מוצע כי תעניין גם במסמכי מדיניות הפרטיות של אותן חברות.

### **שימוש בכלי Analytics**

קיווי עושה שימוש בכלים כגון Google Analytics לניתוח התנהגויות המשתמשים באתר. כלים אלו מספקים לקיווי מידע התנהגותי לא שמי אודות המשתמשים וכן מידע סטטיסטי ומידע אחר הניתן להפקה והסקה אודות המשתמשים כגון דפי האינטרנט שהפנו את המשתמש לאתר, סוג הדפדפן הנמצא בשימוש כו"ב. נתונים אלה נשמרים על ידי קיווי או על ידי ספקי הכלים כמקובל בתעשייה. מידע הנשמר אצל ספקי הכלים כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של קיווי ומוצע כי תעניין גם במסמכי מדיניות הפרטיות של אותן חברות.

### **אבטחת מידע**

קיווי נוקטת אמצעי זהירות על מנת לשמור, ככל האפשר, על אבטחת מידע. בעוד שאמצעים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למערכותיה, אין הם מעניקים בטחון מוחלט שלא תתקיים חדירה שכזו. לכן, קיווי מבהירה כי אין היא מתחייבת ששירותיה ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו על ידך יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית/או שהאתר ו/או אפליקציה יתנהלו

כסדרם, ללא כל הפרעה על כן, ידוע לך שקיווי לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, שנגרמו כתוצאה מחדירה בלתי-מורשית למערכתיה, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

### **זכות לעיין במידע**

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר מידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

פנייה כזאת יש להפנות אל קיווי לפי פרטי הקשר המופיעים באתר. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א- 1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. קיווי תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה כדי לפנות אלייך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש לקיווי לשם ניהול עסקיה – לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר, או מידע לא שמי הנשמר באופן אוטומטי יוסיף להישמר על ידי קיווי על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אלייך.

### **הדין החל ותחום השיפוט**

מדיניות זו תהיה כפופה לחוקי מדינת ישראל ותפורש על פיהם, הינך נותן את הסכמתך במפורש כי סמכות השיפוט הבלעדית ביחס לכל דבר ועניין הקשורים למדיניות פרטיות זו, תוקנה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו, ישראל, ולא כל תחום שיפוט אחר.